

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE BOURG CUBZAGUAIS TOURISME

Article 1 - Objet :

Bourg Cubzaguais Tourisme est une régie communautaire dotée de la seule autonomie financière chargée de l'exploitation d'un service public industriel et commercial (SPIC) ayant pour mission les services liés à l'accueil et l'information du public.

Afin d'améliorer l'accueil et les services rendus aux visiteurs, ces derniers peuvent avoir accès à des prestations sur internet. Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre un acheteur de l'Office de tourisme sur le site marchand de ce dernier.

En concluant un contrat de vente en ligne de produits ou services proposés, l'acheteur s'engage à respecter les conditions générales de vente énoncées ci-après. Les présentes conditions s'appliquent à toute vente conclue par l'intermédiaire du site.

Article 2 - Tarification & nombre de places :

Le nombre de place proposé à la vente en ligne par Bourg Cubzaguais tourisme figure lisiblement sur le site. A tout moment, le client peut prendre connaissance du nombre de places encore disponibles. Le prix des billets est indiqué en euros (€) toutes taxes comprises et inclut les frais de location. Le nombre de places achetées apparaît sur le mail de confirmation de la commande. En cas d'impossibilité de fournir les justificatifs (identité, carte étudiant, etc...), le tarif plein sera appliqué. Seul l'acquiescement du complément de la somme permettra l'accès au spectacle.

Article 3 – Plan de salle et localisation des places :

Selon la manifestation, le placement sera libre, se fera selon une catégorie de prix, ou fera l'objet d'une numérotation. Pour les places numérotées et le placement selon une catégorie de prix, un plan de salle vous permettra de visualiser la disposition de la salle et de choisir votre (vos) siège (s).

Article 4 – Paiement :

Seul le paiement par carte bancaire (Carte bleu, Mastercard ou visa) est possible. Le paiement en ligne est entièrement sécurisé grâce au procédé « Paybox ». Toute commande validée rend la vente ferme et définitive. De même, la validation de la commande vaut acceptation de celle-ci ainsi que des présentes conditions générales de vente.

Article 5 – Sécurisation des paiements et données personnelles :

Le site est sécurisé et le paiement en ligne utilise le procédé « Paybox ».

Dans le cadre de la vente, les données personnelles du client sont prélevées par l'Office (*Nom-Prénom-Adresse- et le cas échéant, contact téléphonique et/ou adresse mail*)

Ces données font l'objet d'un traitement par le service Gironde Numérique. Le délégué de l'Office

Article 7 – Retrait ou édition des billets :

S'il est fait mention du e-ticket, les billets peuvent être édités par l'internaute depuis ce site.

En cas de difficulté, merci de contacter Bourg Cubzaguais tourisme.

Dans une grande majorité des cas, vos billets sont édités et envoyés dès le lendemain de votre commande (sauf les week end et jours fériés). L'adresse de livraison est celle que vous indiquez lors de la commande. Envoi de billets uniquement en France Métropolitaine.

A moins de 7 jours avant l'événement, les billets ne pourront plus être envoyés, ils sont à retirer au bureau d'informations touristiques à St André de Cubzac ou à retirer sur le lieu et jour de l'événement auprès des organisateurs.

Attention, l'envoi postal se fait uniquement par lettre simple, sous réserve du bon acheminement par la Poste. Bourg Cubzaguais tourisme ne saura être tenu responsable en cas de non acheminement, ou de retard de livraison des billets.

C'est pourquoi, il est conseillé de privilégier le retrait des billets auprès du bureau d'informations touristiques de St André dans la limite des horaires et jours d'ouverture de celui-ci ou directement le jour de l'événement auprès des organisateurs.

Pour vous garantir un maximum de sécurité, le retrait de vos billets à la billetterie ne pourra s'effectuer sans la présence physique de la personne enregistrée comme client, munie d'une pièce d'identité. **VOS BILLETS NE POURRONT ETRE DELIVRES A UNE TIERCE PERSONNE**, même munie de votre pièce d'identité.

Attention : toute commande de billets ne pourra faire l'objet de réclamation, ni de remboursement.

Article 8 – Utilisation, annulation, remboursement :

La revente des billets est interdite. En règle générale, les accès au spectacle sont fermés dès le lever de rideau. Cinq minutes avant le début de la représentation, les places numérotées ne sont plus garanties. Les spectateurs retardataires ne peuvent prétendre à des places réservées et ne sont introduits dans la salle qu'à l'interruption du spectacle, en fonction de l'accessibilité. Il est interdit de photographier, de filmer, de fumer ou d'enregistrer durant les spectacles. Les téléphones portables doivent être éteints.

Selon l'art.L 121-20-4 du Code de la consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol. Par exception à ce qui précède, le remboursement n'est possible que suite à une annulation officielle et confirmée par l'organisateur avant la date de la représentation ou si celle-ci s'interrompt avant la moitié de sa durée.

Les billets sont alors remboursés par virement bancaire sur le compte ayant servi au paiement en ligne, sur demande expresse et sur présentation des billets et d'un R.I..B. Aucun remboursement supplémentaire ne pourra être exigé en cas d'annulation pour maladies, intempéries, catastrophes naturelles, problèmes de sécurité et d'hygiène, grève ou nombre minimal de participants non atteint. Les modifications du programme ou de la distribution, comme l'interruption du spectacle au-delà de la moitié de sa durée ne peuvent donner lieu à remboursement. De même en cas d'interruption de la prestation par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Article 9 – Service clientèle et suivi de commande :

Si vous désirez nous contacter au sujet d'une commande effectuée sur notre site : vous pouvez téléphoner au 05 57 43 64 80 ou nous envoyer un mail à l'adresse suivante : tourismesaintandredesubzac@grand-cubzaguais.fr

Toute réclamation doit également être adressée dans les plus brefs délais à l'adresse du bureau d'informations touristiques de St André de cubzac.

Article 10 – Responsabilité :

La reproduction totale ou partielle du site pour un usage autre que privé est strictement interdite. Il en est de même pour les textes et les images contenus dans le site internet, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, ainsi qu'aux conventions internationales en vigueur. Les photos présentées n'ont pas de valeur contractuelle.

de tourisme à la protection des données est le directeur général des services de la collectivité de rattachement de l'Office de tourisme.

Les informations recueillies sont confidentielles. Ces données personnelles que l'Office de tourisme pourrait être amené à recueillir sont exclusivement réservées à son service promotion-commercialisation pour permettre la bonne exécution du contrat et permettre au client de profiter des offres en cours.

La communication de ces données est indispensable à l'exécution contractuelle. En cas de refus, le client s'expose à des difficultés d'exécution de la prestation qui ne pourront donner lieu à l'engagement de la responsabilité de l'Office.

Cependant, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela il suffit d'en faire la demande par e-mail en indiquant ses coordonnées à l'adresse suivante : tourismebourg@grand-cubzaguais.fr.

Article 6 – Confirmation de la commande :

Le client dispose d'un délai de réflexion de 30 mn pour valider son panier. Passé ce délai, en l'absence de paiement, le panier s'annulera automatiquement.

La commande n'est validée qu'après paiement. Le premier mail envoyé à l'adresse mail indiquée lors de la commande émane du prestataire de paiement en ligne et confirme le paiement. Le second mail confirme l'enregistrement de la commande sur le site de Ventes En Ligne.

Article 11 – Droit applicable et litiges :

La vente de billetterie est soumise au droit français. En cas de contentieux, le client peut introduire une réclamation en ligne auprès du site suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>